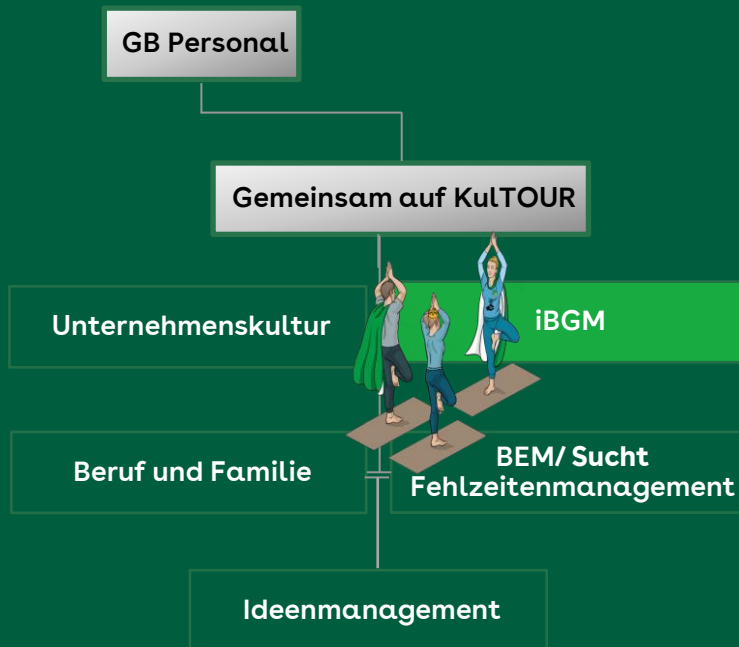


# internes betriebliches Gesundheitsmanagement AOK Rheinland-Pfalz/Saarland

Christiane Karl



Christiane Karl  
Expertin iBGM &  
Unternehmenskultur

[christiane.karl@rps.aok](mailto:christiane.karl@rps.aok)

Tel: 0671 791 164





**3.300**

Mitarbeiter/-innen

ihre Unternehmenszentrale in der

**Virchowstr. 30,  
67304 Eisenberg**

**130**

Jahre Tradition

**1,2 Mio.**

Versicherte und gehört damit zu den größten Krankenkassen in Deutschland.

ein jährliches Haushaltvolumen von ca.

**5 Mrd. €**

# internes betriebliches Gesundheitsmanagement in der AOK RPS



Gemeinsam auf KulTOUR



# internes betriebliches Gesundheitsmanagement in der AOK RPS



**Arbeite kundenorientiert**  
Sei Vorbild im offenen und wertschätzenden Umgang mit den Menschen.

**Erreiche Ziele und setze Strategien um**  
Verstehe die Ziele und Strategien der AOK, erkläre Sie deinen Mitarbeiter/Innen, richte dein Verhalten danach aus und bewerte die gemeinsamen Ergebnisse.

**Führe dich selbst**  
Nutze Veränderungen als Chance, handle nachvollziehbar und achte auf deine Gesundheit.

**Stärke jeden individuell**  
Kenne die Mitarbeiter/Innen mit denen du zusammenarbeitest, unterstütze sie in ihrer persönlichen Weiterentwicklung und nutze Handlungsspielräume.

**Handele ganzheitlich und gemeinsam**  
Verstehe euch als EINE AOK – denkt vernetzt und lebt die bereichsübergreifende Zusammenarbeit.

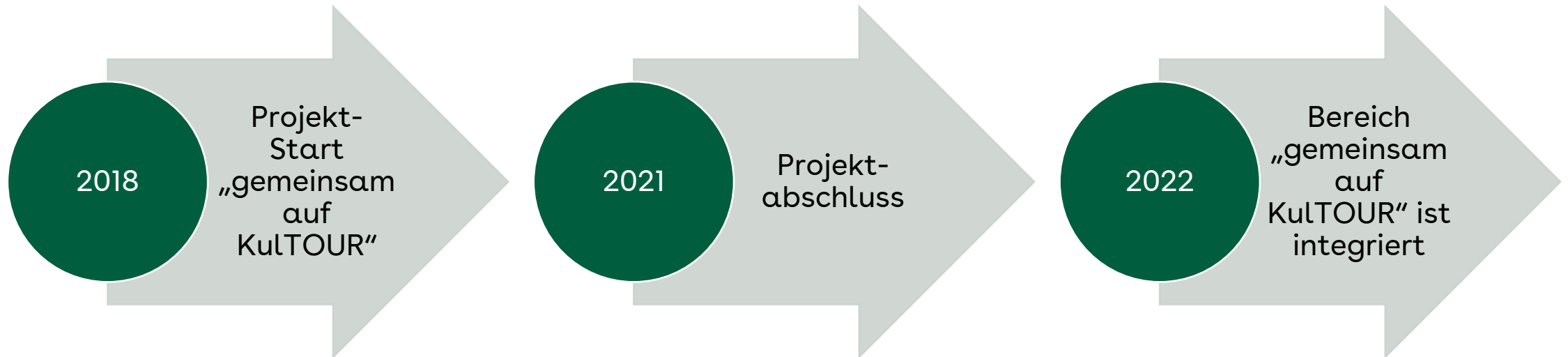
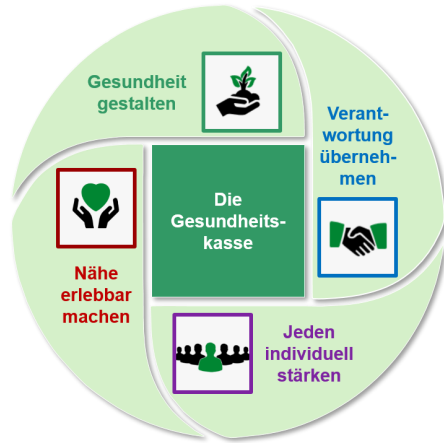
**Gestalte Veränderungen mutig und entschlossen**  
Gehe neue Wege, gestalte Veränderungen mutig, offen und ohne Angst vor Fehlern.

**Fördere Dialoge**  
Suche den Dialog, kommuniziere offen und lösungsorientiert – und leiste damit deinen Beitrag für ein gutes Miteinander.

**Du. Ich. Wir. AOK.**



# internes betriebliches Gesundheitsmanagement in der AOK RPS



# internes betriebliches Gesundheitsmanagement in der AOK RPS



zwei Mitarbeitendenbefragungen 2019 & 2021 und vierteljährliche Puls-Checks



# internes betriebliches Gesundheitsmanagement in der AOK RPS

2022

Bereich  
„gemeinsam  
auf  
KulTOUR“ ist  
integriert

Dienstvereinbarung  
  
zum  
internen Betrieblichen Gesundheitsmanagement (iBGM)  
der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland



# internes betriebliches Gesundheitsmanagement in der AOK RPS



## **Neue Dienstvereinbarung internes betriebliches Gesundheitsmanagements:**

Gesunde, motivierte und leistungsfähige Beschäftigte sind die Basis unseres Unternehmenserfolges. Vorstand und Gesamtpersonalrat der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland - Die Gesundheitskasse sehen es als gemeinsame Aufgabe, die Gesundheit der Beschäftigten zu schützen und zu stärken.

Ziel dieser Dienstvereinbarung ist es, das iBGM nachhaltig in den Strukturen der AOK RPS zu verankern und es als Management- und Führungsaufgabe zu etablieren. Mit der Festlegung von Grundsätzen, Strukturen und Verantwortlichkeiten werden Voraussetzungen für eine nachhaltig gesunde Arbeitswelt in der AOK RPS geschaffen.

iBGM

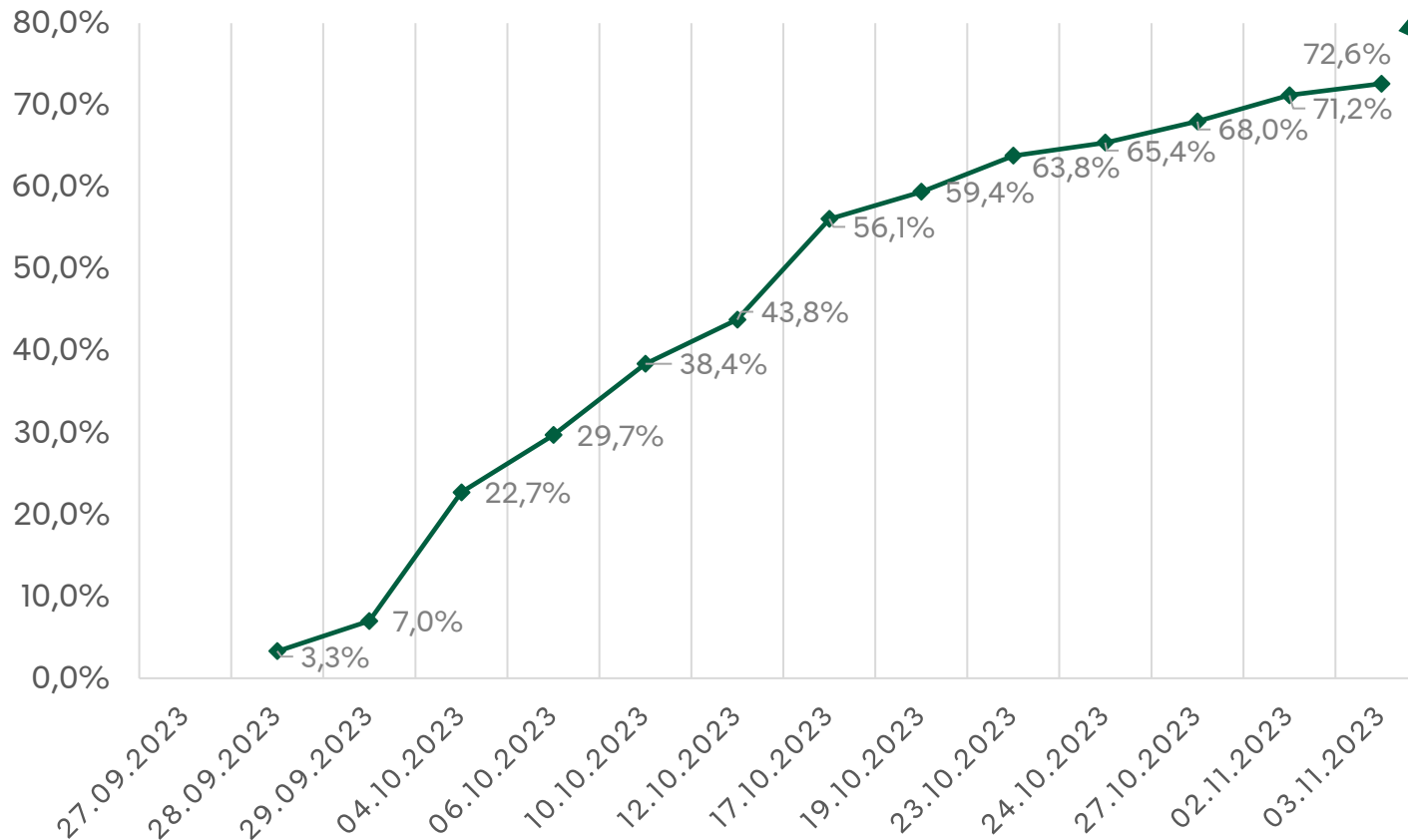
was heißt das in der Praxis?

# internes betriebliches Gesundheitsmanagement in der AOK RPS



**zwei Mitarbeitendenbefragungen 2019 & 2021 und vierteljährliche Puls-Checks**

# Entwicklung der Teilnehmendenquote



von  
71,2%  
(2021) auf  
**72,6%**



Laut Prolytics ist eine Steigerung der TN-Quote in der Folgebefragung äußerst selten und zeigt u.a. dass die Mitarbeitenden Veränderungen wahrgenommen haben und die Werbung für die Studie gegriffen hat.

N: 3229

# Bunter Strauß an Maßnahmen zur Bewerbung der MAB



**Erfolgsfaktoren:**

Intranet

Ansprechbar

Personalrat,  
Gleichstellung und  
Schwerbehinderten  
vertretung mit „im  
Boot“

„AOK im Blick“

KulTOUR vor Ort

MA-Zeitschrift

Gespräche mit  
Geschäftsbereichsleitenden

Erinnerungsmails  
durch  
„Gemeinsam auf  
KulTOUR“, sowie  
Prolytics

AOK  
News

Mitarbeitenden-  
veranstaltung

Vorstands  
-Mail

„AOK on Air“ für  
Führungskräfte

# Gesamtergebnisse der Mitarbeiterbefragung 2023 für die AOK RPS



- Insgesamt eine Verbesserung der Ergebnisse im Gesamtunternehmen AOK
- Deutliche Verbesserung in der Arbeitszufriedenheit

# Mein Jahr 2023 im iBGM/ Gemeinsam auf KulTour

- **Digitale Gesundheitswoche**
- **iBGM-News** - Impulse zu den Themen Bewegung, Ernährung, Stress, psychische Gesundheit
- **Augenyoga** und **Impulsvortrag** zum Thema „**Change**“
- **Mitarbeitendenveranstaltung** Online
- **Impulse EAP-Assist**
- **Aktivierende Beteiligung an KulTOUR-Veranstaltungen** ( Bsp: Mentoring)
- **Azubi Fit**
- **Unterstützung Mitarbeitendenbefragung:** Ideenfindung zur Verbesserung der gesundheitlichen Situation
- **Ergo Check & Balance Check im Team vor Ort**





# Unser Jahr 2024 im iBGM/ Gemeinsam auf KulTour



## ➤ Azubi Fit

- Azubi-Tage – Vortrag Unternehmenskultur & Kein Stress mit dem Stress
- Kennenlertage in Pirmasens, Tag der offenen Tür für die neuen Azubis
- Impulsvorträge „digital Detox“

## ➤ Digitale Gesundheitswoche im November 2024

Online-Vorträge (Rückengesundheit, Ernährung, Ergonomie)

Screenings, Impulse zur Pausengestaltung,

Kooperation EAP-Assist – Impulse der Mitarbeitenden mitberücksichtigt



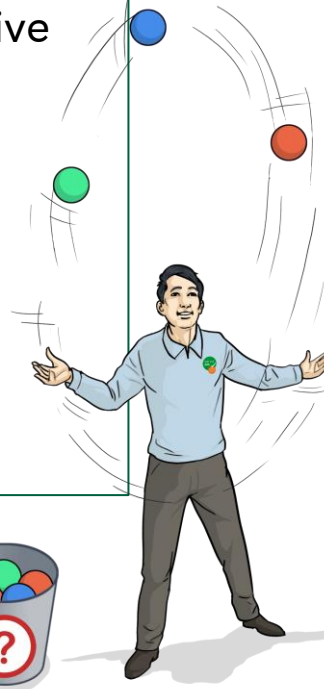
# Unser Jahr 2024 im iBGM/ Gemeinsam auf KulTour

- **KulTOUR vor Ort**
- **Rückengesund mit dem Fitnessband im Team vor Ort**
- **Ergo Check & Balance Check im Team vor Ort**
  
- **Lachen statt „durchdrehen“! - Humor macht glücklich**
- **Resilienzseminar**
- **Impulsvortrag „gesunde Führung“** - in Kooperation mit der VBG
- **iBGM-News** - Impulse zu den Themen Bewegung, Ernährung, Stress, psychische Gesundheit
- **Trinkchallenge** im Sommer
- **Impulse EAP-Assist** - zuletzt Boxenstop Tag der Männergesundheit
- **Aktive Beteiligung** in Veranstaltungen ( Bsp: Unternehmenskonferenz)
- **Unterstützung Mitarbeitendenbefragung:** Ideenfindung zur Verbesserung der gesundheitlichen Situation



# Was machen wir noch?

- **Kommunikation ins Unternehmen in unterschiedlichsten Formaten**
- **Gesundheitsbericht 2021 - 2022 - 2023** ein Blick nach vorne
- **Psychische Gefährdungsbeurteilung** - intensive Zusammenarbeit mit dem Arbeitsschutz
- **Ergebnisse Mitarbeiter/innenbefragung** - Begleitung der Arbeitsgruppen
- **AOK Puls-Check** - 3 x jährlich



- **Berufundfamlie + Vielfalt** - das Projekt ist gestartet
- **Maßnahmen im Rahmen von Berufundfamilie** - Mentoring, Frauennetzwerk
- **Suchtprävention** - Präsenz bei Veranstaltungen (z.b. Tag der offenen Tür für die neuen Azubis), enge Zusammenarbeit mit der Suchtbeauftragten, Blogs
- **Ausblick Themen** - Veranstaltungen zum Veränderungsmanagement für die Mitarbeitenden
- **Strategische Planung** - Zukunftsthemen

# Aktueller Stand Sommer 2024

- DV BEM und DV Sucht abgeschlossen und im Unternehmen kommuniziert
- Intranet BEM/Fehlzeitenmanagement / Sucht ist Online
- BEM Sprechstunden vor Ort hat stattgefunden
- Schulung zum Thema Sucht

## Was tun wir?

- Austausch mit den Netzwerken
- Vorbereitung / Vorgespräche
- Führungskräftebildungen BEM und Sucht
- Erfahrungsaustausch / Best Practice mit den BEM Ansprechpartner/innen und den Personalvertretungen regelmäßig
- Weitere BEM- Sprechstage/ Sprechstunden
- Vertrauensaufbau Thema BEM bei den Mitarbeitenden



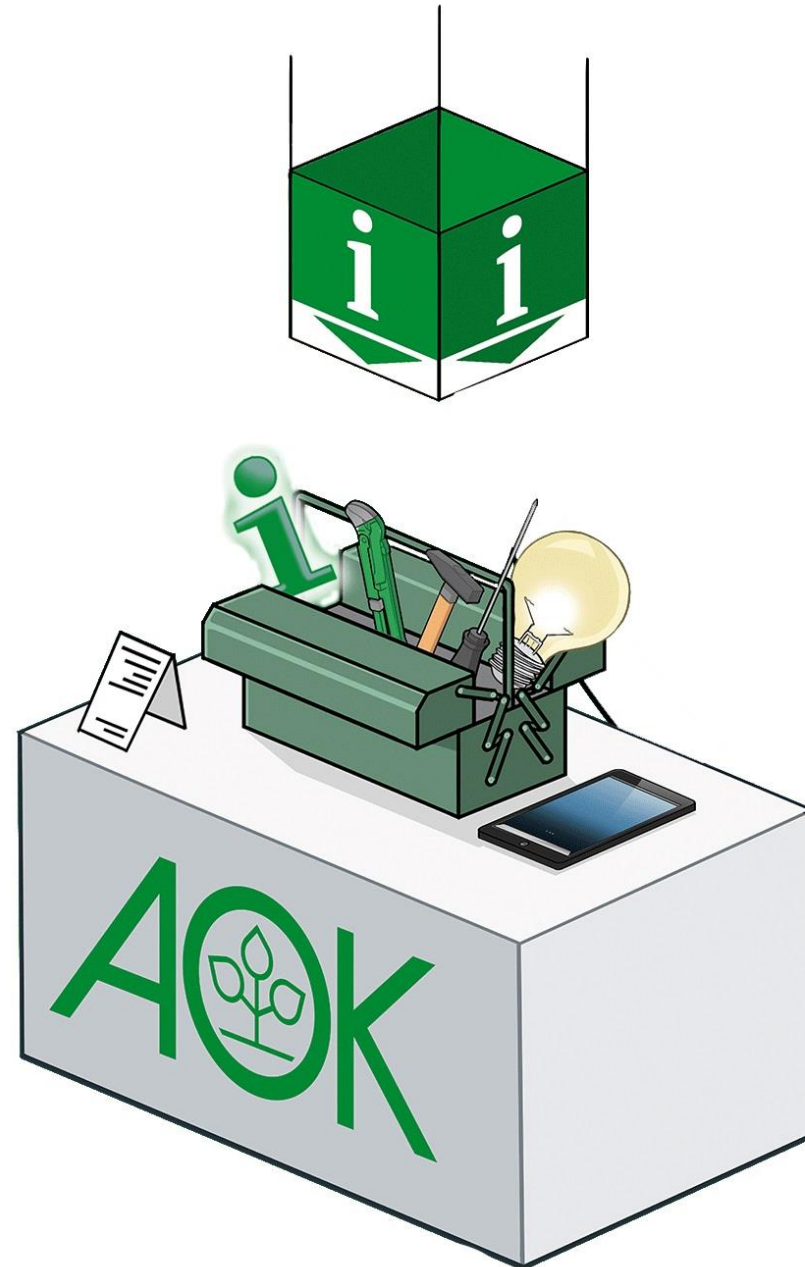
# internes betriebliches Gesundheitsmanagement in der AOK RPS



Gemeinsam auf KulTOUR



Fragen?





**Auf Wiedersehen!**  
**Bleiben Sie gesund!**

Christiane Karl

